

2019

duurzaamheidsverslag



VOORTMAN

MAAT IN KANTOORINRICHTING



inhoudsopgave

Voorwoord	1
Integer handelen	2
Tweede natuur	3
Next Level ©	4
Milieubeleid	6
Inkoopbeleid	7
Productieproces	8
Grondstoffen en materialen	9
Transport en autogebruik	11
Milieuprestaties	12
Afvalstromen	15
Betrokkenheid	17
Vooruitblik	19

Rapport uitsluitend digitaal beschikbaar.



Hierbij presenteren wij ons duurzaamheidsverslag **2019**. Met dit verslag willen wij inzicht geven in *waar wij staan en de stappen die wij gaan zetten* op het gebied van maatschappelijk verantwoord en duurzaam ondernemen. Uitgangspunt hierbij is het streven naar continue verbetering van onze prestaties.

Voortman Kantoormeubelen BV is een zelfstandig Nederlands familiebedrijf. Al decennia lang vervaardigen wij in eigen fabriek kantoormeubelen.

Voortman is toonaangevend als **maat in kantoorinrichting**. Dat maakt ons uniek. Wij willen uitblinken in alle facetten van onze bedrijfsvoering.

Betrouwbaar, deskundig en duurzaam. Dat zijn onze kernwaarden. In nauwe samenwerking met onze dealers realiseren wij door inzet van onze gebundelde expertise op maat gesneden oplossingen voor de inrichting van de werkomgeving van onze opdrachtgevers. Wij doen dit met onder eigen vlag ontwikkelde en geproduceerde meubelen, met een verregaande keuze in uitvoering en afwerking. U kunt ons specialisme herkennen in onze functionele en hoogwaardige producten en diensten en in de vlekkeloze uitvoering van elke opdracht.

Purmerend, 29 mei 2020

Directie

Hjaak Laabsaik

Frank Lamballe



integer handelen

Het fundament van goed samenwerken en eerlijk zakendoen is integriteit. Dit gaat verder dan alleen maar naleven van regels. Het vraagt om voortdurende aandacht hebben voor ethische waarden en duurzaam handelen. Wij verwachten niet alleen van onze medewerkers een dergelijke houding, maar ook van onze zakenpartners.

Voortman is een familiebedrijf met een platte organisatiestructuur en informele omgangsvormen. Wij zijn ons ervan bewust dat het succes van Voortman berust op de competentie en de betrokkenheid van onze werknemers. Wij vinden het belangrijk dat medewerkers trots zijn op hun werk. Respectvol met elkaar omgaan staat hierbij centraal. Iedere medewerker moet op een prettige manier binnen de organisatie kunnen werken. Hiertoe bieden wij onze medewerkers een gezonde, schone werkomgeving, in- en externe opleidingsmogelijkheden, een goed beloningssysteem en dito secundaire arbeidsvoorwaarden.



Wij zijn ervan overtuigd dat onze verantwoordelijkheid niet eindigt bij de toegangspoort van ons bedrijf. Onze waarden zijn gelijktijdig maatstaven die wij ook aan onze partners stellen. In dialoog met hen willen wij bijdragen tot verbreiding van het besef, dat alleen integer handelen tot economisch succes op lange termijn leidt. Hiertoe hechten wij aan eerlijke competitie en hanteren wij een prijspolitiek en handelwijze die recht doet aan zowel de belangen van klanten en leveranciers als het streven naar continuïteit van ons bedrijf.

Duurzaam ondernemen is integraal onderdeel van onze bedrijfsvoering, het is onze tweede natuur. Gefocust zijn op de toekomst, met uiteraard het vizier op continuïteit. Maar vooral aandacht voor klanten, medewerkers, partners, de samenleving. Verantwoord omgaan met onze leefomgeving is hierbij vanzelfsprekend. Goede balans weten te vinden tussen rendement, mensen en milieu. In onze visie is dit maatwerk.

Duurzaamheid is onlosmakelijk verbonden met het ontwerp van producten. De keuzes bij productontwikkeling wat betreft vormgeving, functionaliteit, constructie en materiaalgebruik vormen de basis voor de te realiseren productkwaliteit. Door tijdloos design, hoge functionaliteit en uitstekende kwaliteit kunnen onze producten langdurig gebruikt en eventueel hergebruikt worden. Zorgvuldig gebruik van grondstoffen en het voorkomen van verspilling van energie is binnen onze geautomatiseerde productie een permanente opdracht.

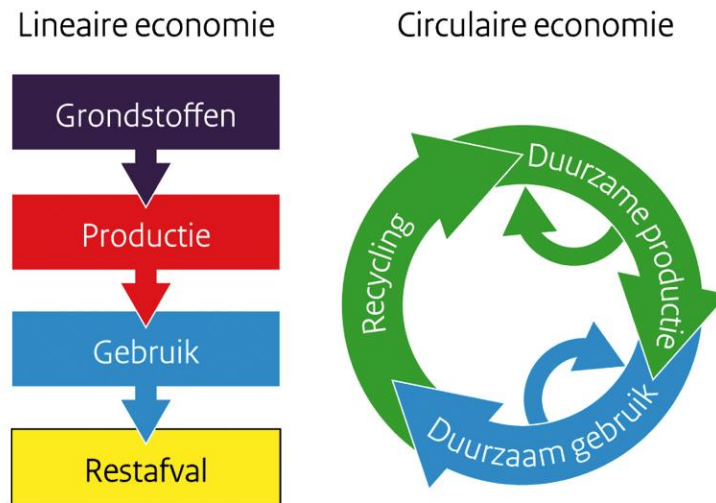


Zeggen wat je doet en doen wat je zegt is verankerd in ons managementsysteem. Dit systeem is door LRQA goedgekeurd voor de internationale normen voor kwaliteit NEN-EN-ISO 9001: 2015 en milieu NEN-EN-ISO 14001: 2015.



Bij de inrichting van werkomgevingen komt in toenemende mate het thema circulariteit aan de orde. Voortman ontwikkelt hiertoe haar MVO-concept Next Level©.

De overgang naar een circulaire onderneming is een lang traject. Zeker omdat wij deze belofte naar de markt serieus nemen en werkelijk waar willen maken. Het gaat stap voor stap, zoveel mogelijk onderbouwd door feiten, waarbij wij als bedrijf een steeds hoger niveau, **a next level**, willen bereiken.



Maar wij kunnen het niet alleen. Voortman maakt deel uit van een circulaire economie. Dit vraagt om een andere manier van samenwerken. Met klanten, met leveranciers, feitelijk met alle stakeholders.

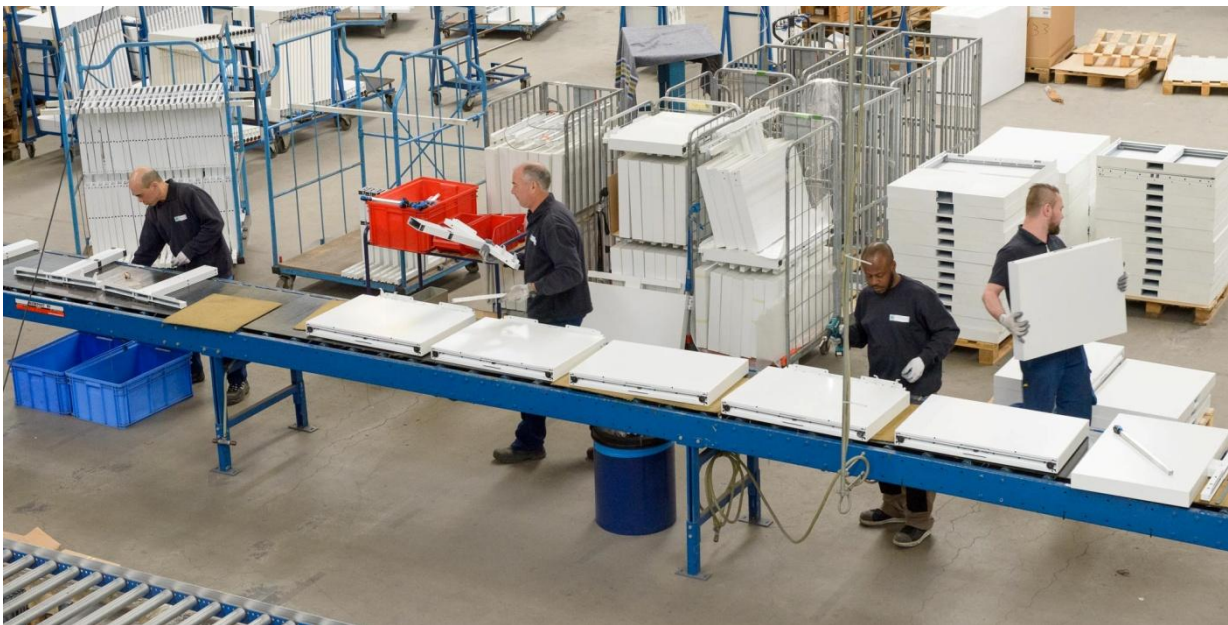
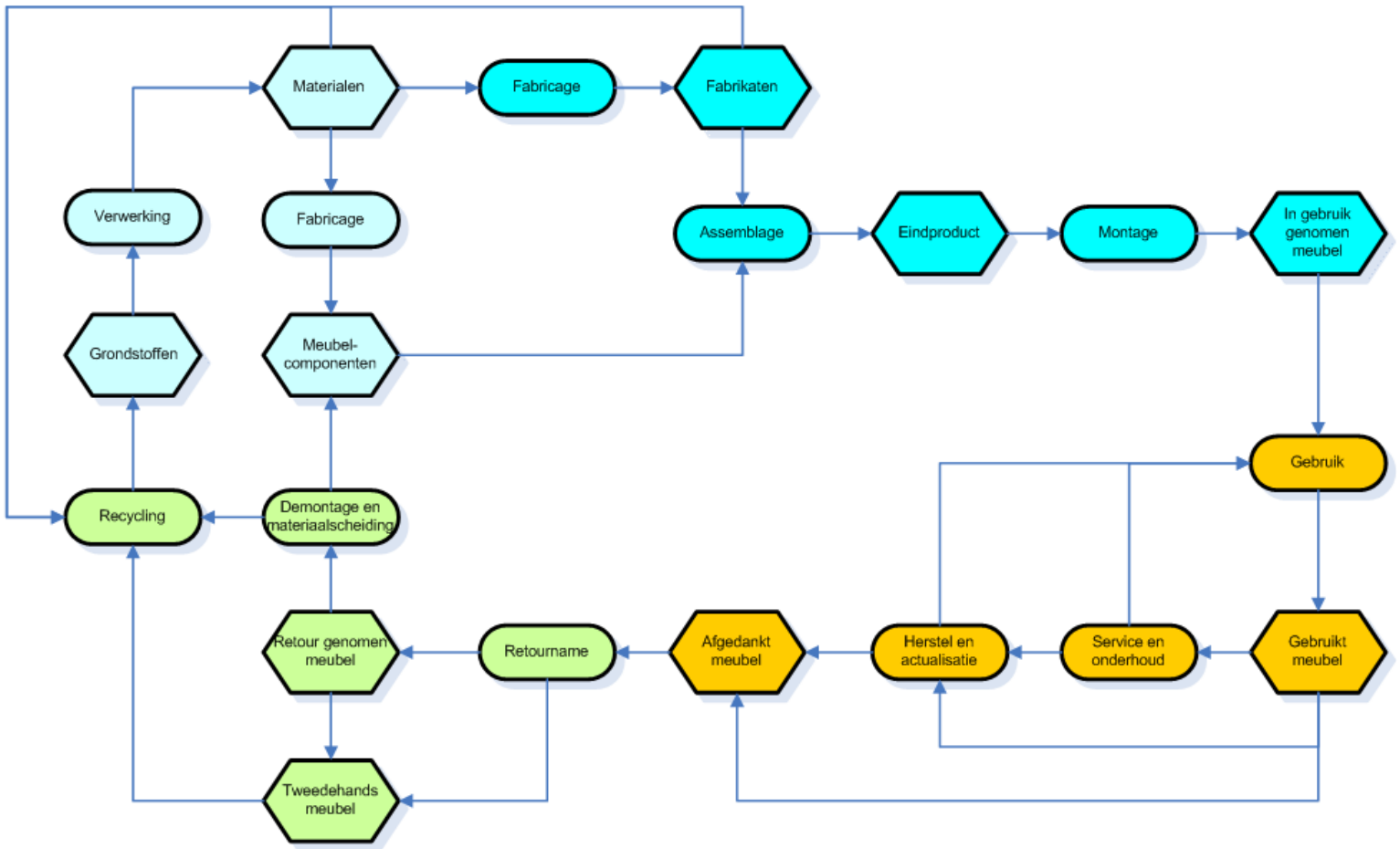
In samenwerking met onze dealers en leveranciers bereiken wij een groot aantal bedrijven en instanties. Vraag en aanbod worden gekoppeld met het oogmerk circulaire doelstellingen te realiseren.

Voortman is producent van duurzaam meubilair. Hierbij zijn drie onderwerpen van belang: duurzaamheid van het productontwerp, optimaal gebruik van het meubilair tijdens de gebruiksfase en waardebehoud van dit meubilair voor de klant.

Als fabrikant biedt Voortman in samenwerking met haar dealers aanvullende diensten: service en onderhoud, herstel en actualisatie tijdens de gebruiksfase, het veilig en duurzaam leegruimen van de bestaande inventaris en retourname van het afgedankte meubilair. Want elk meubel verdient een volgend leven, via hergebruik of recycling.

Bij hergebruik worden meubelen, of delen daarvan, opnieuw gebruikt. Als hergebruik om praktische redenen of vanuit het oogpunt van kosten geen optie is, worden de meubelen in grondstoffen gescheiden en gerecycled.

In het schema op pagina 5 is dit schematisch weergegeven. Van grondstoffen tot eindproducten vice versa, een kringloop, de cirkel is rond.



Demontage van wangpoten van enkelvoudige bureaus. De verstelmechanieken en bovenpoten werden voor dezelfde klant hergebruikt en toegepast in nieuw te leveren duo werkplek onderstellen.

De zorg voor het milieu staat bij Voortman hoog in het vaandel.

Dit omdat onze klanten vragen naar op duurzame wijze gefabriceerde producten en uitgevoerde diensten. Maar ook vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid bij onze leefomgeving. En uiteraard vanwege de naleving van de geldende wettelijke eisen en voorschriften.

Daarnaast zijn wij van mening dat verstandige investeringen in de bedrijfsvoering zowel milieuvoordelen als economische voordelen opleveren. Wij willen door ruimte te geven aan creatieve verbetervoorstellen tot een voortdurende verbetering van onze milieuprestaties komen.

Milieubewust denken en handelen behoort dan ook tot de opdracht aan alle medewerkers. Het management draagt dit bewustzijn uit en wil dit verder ontwikkelen.

Voortman heeft hiertoe het volgende milieubeleid vastgelegd:

- Wij leven de milieuwet- en regelgeving en de afgesloten convenanten na.
- Wij ontwerpen en produceren ons meubilair zodanig dat het productieproces het milieu zo min mogelijk belast.
- Wij benutten grondstoffen, water en energie zo efficiënt mogelijk. Afval en uitval worden tot een minimum beperkt, gescheiden ingezameld en gerecycled.
- Wij bevorderen het hergebruik van producten, onderdelen en grondstoffen.
- Wij betrekken onze klanten, toeleveranciers en andere belanghebbenden hierbij.
- Wij meten onze milieuprestaties en willen deze continu verbeteren.



Demontage van 20 jaar oude roldeurkasten. Alle metaaldelen konden na het aanbrengen van refurbisch poedercoating worden hergebruikt voor nieuwe levering.

Duurzaam inkopen begint met de keuze van de juiste grondstoffen en materialen, met de selectie van betrouwbare leveranciers. Maar vooral met het nemen van verantwoordelijkheid voor de keten.


Bij inkoopbeslissingen wordt door Voortman niet alleen gekeken naar prijs, kwaliteit en levertijd. Ook sociale aspecten en milieu worden bij de keuze van leveranciers en in te kopen grondstoffen en materialen nadrukkelijk meegewogen.

Voortman stelt hoge eisen op het gebied van arbeidsomstandigheden en milieu. Sociale criteria zijn ontleend aan de relevante ILO-verdragen en overeenkomstig de Nederlandse wet- en regelgeving en eigen normen. De milieucriteria zijn conform de Nederlandse wet- en regelgeving en gebaseerd op eigen doelstellingen.

Onze buitenlandse leveranciers komen vrijwel uitsluitend uit de Europese Gemeenschap, met name Duitsland, België en Oostenrijk. Hiermee is het ketenbeheer voor onze organisatie eenvoudig te controleren.

DUROPAL | **Verkoop** | **PFLIDERER**

VERKLARING 100% CIRCULAIR PLAATMATERIAAL




HOUTPRODUCTEN:
Pfleiderer
DecoBoard





EIGENSCHAPPEN

- Productie uit 50%* Post-Consumer-houtassortimenten, zoals recyclinghout of pallets, dit draagt bij tot het maximaliseren van de levensduur van hout
- Gebruik van 35%* Pre-Consumer-houtassortimenten afkomstig uit houtzagerijen zoals schaafkrullen en zaagresten
- Inzet van 15%* industriehout en resthout (toppen-, schade- en kromhout) uit duurzaam beheerde bossen conform PEFC™- en FSC® eisen
- Gebruik van hernieuwbare energiebronnen t.b.v. reductie van de CO₂-balans

CERTIFICERINGEN

- **Kwaliteit** – Onderscheiden met het "Qualitätssiegel Premium der Qualitätsgemeinschaft Holzwerkstoffe e.V."
- **Emissie-arm** – VOC/ Vluchtige Organische Stoffen voldoen aan de strenge eisen van Blauer Engel en AgBB.
- **Woonomgeving** – Formaldehydelabels TSCA, CARBII, milieukeurmerk Blauer Engel gecertificeerd
- **Duurzaam** – Houtproducten met PEFC™ of FSC® certificaat
- **Ecobalans** - Specificaties volgens Milieu- en productverklaring van Institut für Bauen und Umwelt e.V.

 www.blauer-engel.de/liz76
• emissiearm
• Holz aus nachhaltiger Forstwirtschaft
• in der Wohnumwelt gesundheitlich unbedenklich

Pfleiderer mei 2019 - geldigheidsduur 12 maanden

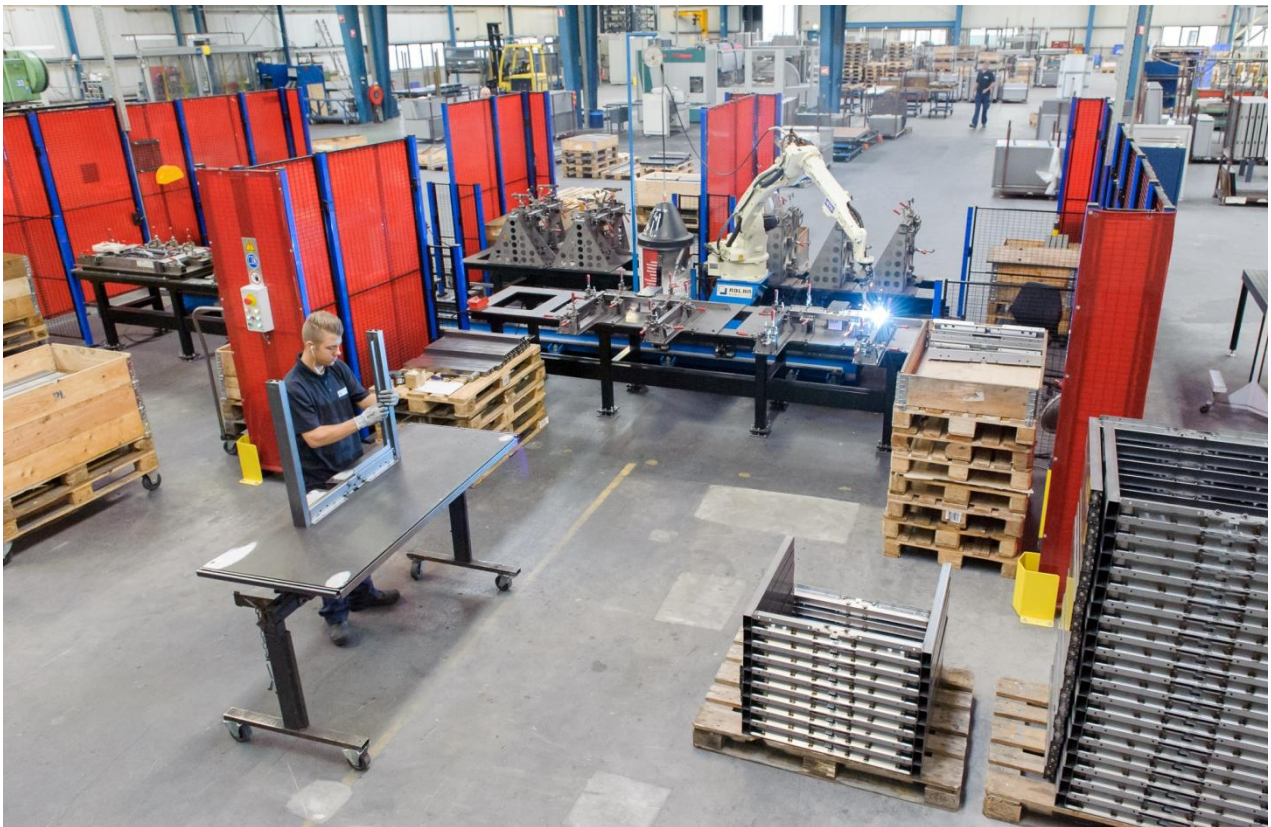
FSC® license code: FSC-C011773 *) productieafhankelijke toleranties

productieproces

Efficiënte, geautomatiseerde productieprocessen zijn een voorwaarde voor een **schone productie**. Het gebruik van nieuwe technologieën voor metaalbewerking, poedercoating en eindmontage zorgen voor een minimaal gebruik van grondstoffen en materialen, een laag energieverbruik en een beperking van afvalstromen.

Het productieproces van Voortman is emissiearm. De uitstoot van CO₂ en lasrook valt ruim binnen de wettelijke normen. Wij gebruiken grotendeels zonne-energie voor de voeding van de machines en installaties en voor de verlichting en klimaatbeheersing.

Voortman betreft warmte van de Stadsverwarming Purmerend voor de verwarming van de voorbehandelingbaden. Gasverbruik is noodzakelijk voor het poedercoatproces, namelijk voor het warm stoken van de droog- en moffeloven. Leidingwater wordt als proceswater gebruikt voor de aanmaak van gedemineraliseerd spoelwater en voor het (bij)vullen van de voorbehandelingbaden.

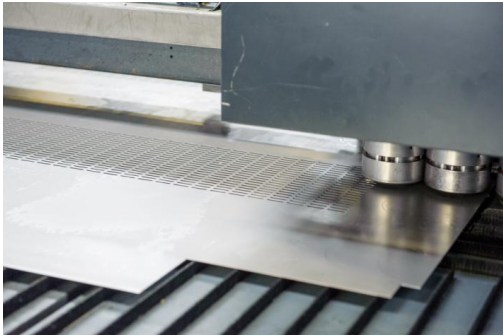


Lassen van onderdelen voor bureauonderstellen.

grondstoffen en materialen

Staal

Het basismateriaal voor al onze meubelen. Oerdegelijk en 100% recyclebaar, zonder waardeverlies, in combinatie met vrijwel onbeperkte toepassingsmogelijkheden. Voor productie van nieuw staal gebruikt men gemiddeld 24% schroot. De eerste bewerkingstap is het stansen en knippen van plaatdelen uit basismateriaal. Bij deze stap komt stans- en knipafval vrij. Deze snippers, ook wel chips genoemd, worden in een container opgevangen en gerecycled. De doelstelling voor het rendement van het gebruik van staalplaat is 90%. Al ons staalafval wordt via een korte weg hergebruikt bij Tata Steel IJmuiden.



Poederlakken

De plaatdelen worden voorzien van poedercoating ,welke geen oplosmiddelen en zware metalen bevat . Het rendement van de coatinginstallatie bedraagt minimaal 90%, rekening houdend met noodzakelijke kleurwissels. Moffelpoeder dat bij kleurwissels vrij komt wordt opgevangen en hergebruikt voor het aanbrengen van grondlagen of refurbish-kleuren. Onbruikbare restanten worden verzameld in bigbags en periodiek afgevoerd naar een verwerker in België. Dit bedrijf verwerkt het poederafval tot nieuwe grondstof voor vulmiddelen en katten.



grondstoffen en materialen vervolg

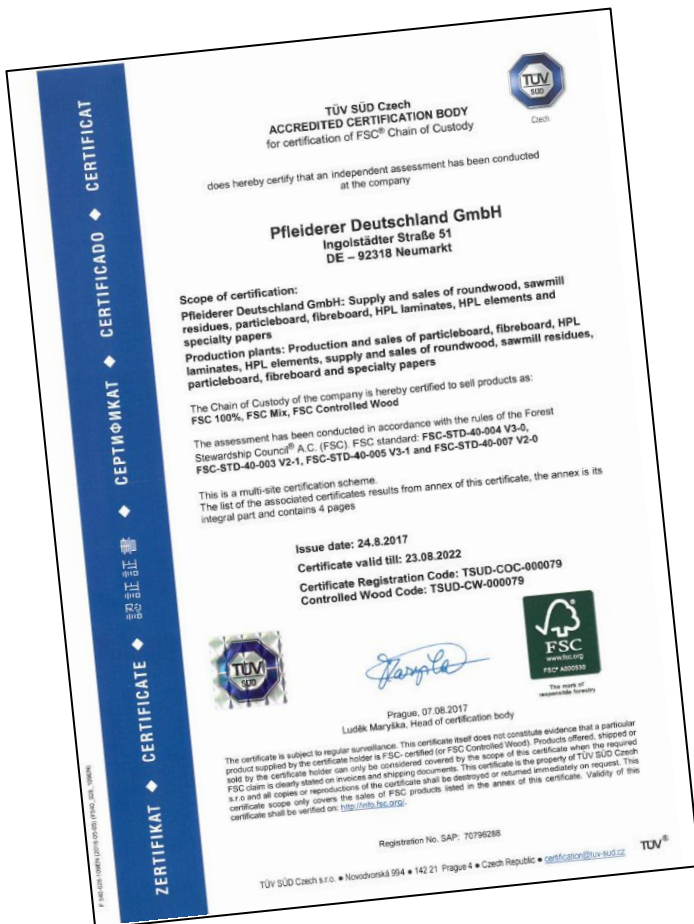
Bladmateriaal

Voor onze basiscollectie houten kast- en tafelbladen wordt gebruik gemaakt van FSC- en PEFC gecertificeerd spaanplaat. Dit basismateriaal wordt voornamelijk geproduceerd in Duitsland. Bladen worden na gebruik gescheiden ingezameld en gerecycled.

Kunststoffen

Het gebruik van kunststoffen in het meubilair wordt tot een minimum beperkt. Indien toegepast, zijn de kunststoffen recyclebaar.

Voor roldeurkasten worden enkel milieuvriendelijke polypropyleen (PP) roldeuren toegepast. PP wordt gescheiden ingezameld en aangeboden aan erkende afvalverwerkers voor recycling en hergebruik.



transport en autogebruik

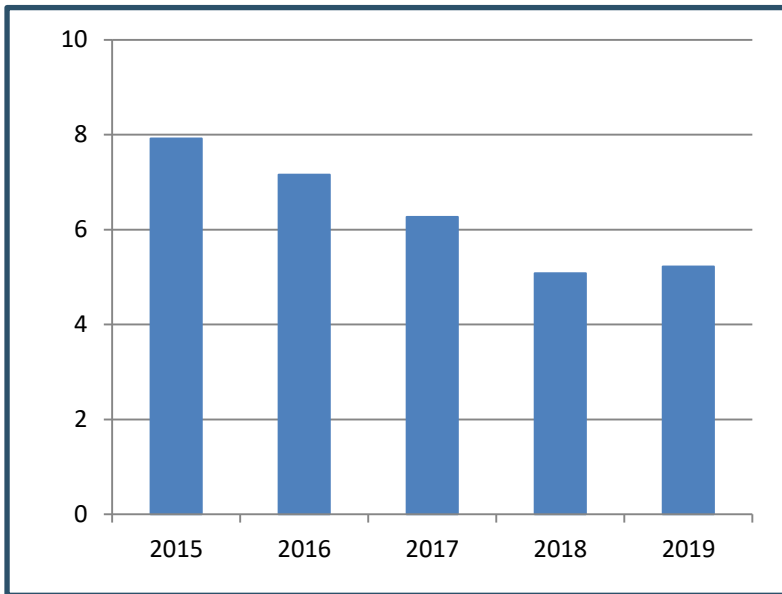
Voortman werkt sinds jaar en dag intensief samen met een externe transporteur voor het afleveren van alle meubelen. Grote zendingen worden direct naar het project vervoerd in trailers. Kleine afleveringen worden op weekbasis, per regio verzameld en in kleine vrachtwagens getransporteerd. De dealers verzorgen in veel gevallen het verdere transport naar de eindgebruiker.

Het transportbedrijf gebruikt uitsluitend vrachtwagens voorzien van motoren met EURO 5 en EURO 6-emissiewaarde. In alle gevallen staat het onze transporteur vrij om retourvrachten aan te nemen. Door deze samenwerking wordt al het meubilair op een zo efficiënt mogelijke, milieuvriendelijke wijze naar de eindklanten getransporteerd.

Voor de noodzakelijke verpakking van het meubilair tijdens het transport worden herbruikbare en recyclebare verpakkingsmaterialen gebruikt.



Gasverbruik (in verhouding 1 m³ gas tot € 1.000 output productie)



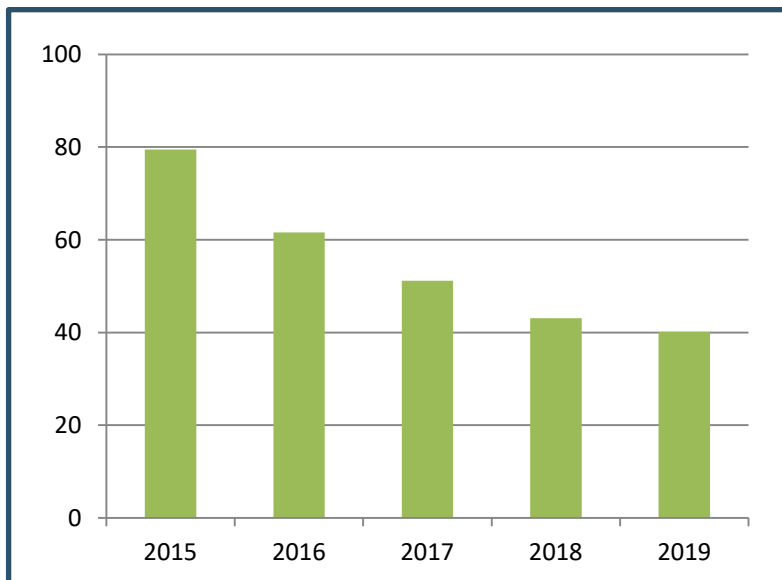
Doelstelling voor 2019 was: 4,8.

Gerealiseerd in 2019 is: 5,2.

Doelstelling voor 2020 wordt: 5,0.

De afgelopen 5 jaar is door diverse beheersmaatregelen een reductie in het gasverbruik gerealiseerd van ruim 30%. Verdere verbetering is afhankelijk van nieuwe technologische ontwikkelingen.

Elektraverbruik (in verhouding 1 kWh tot € 1.000 output productie)



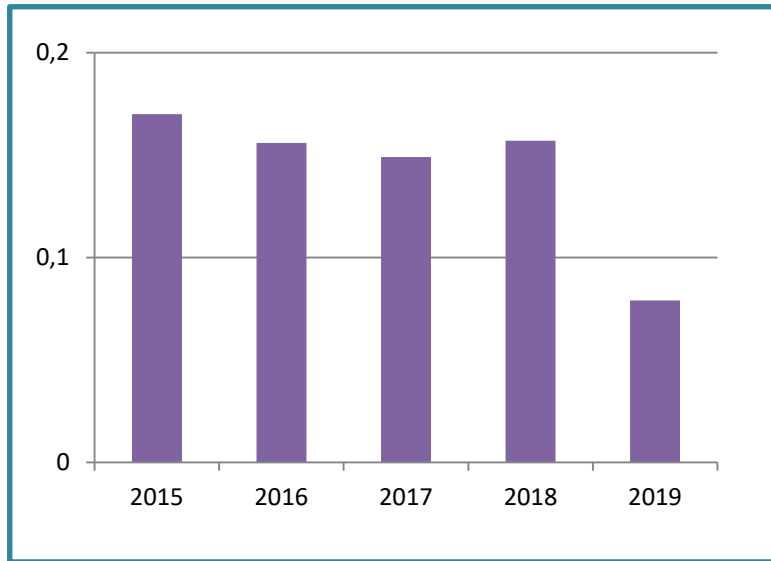
Doelstelling voor 2019 was: 40,0.

Gerealiseerd in 2019 is: 42,1.

Doelstelling voor 2020 wordt: 40,0.

Bij herinvesteringen en onderhoudsvraagstukken is verlaging van het energieverbruik een belangrijke randvoorwaarde. In 2019 zijn een aantal projecten uitgevoerd, deels op basis van de Erkende Maatregelenlijst Energiebesparing van RVO.nl.

Stadsverwarming (in verhouding 1 gigajoule (GJ) tot € 1.000 output productie)



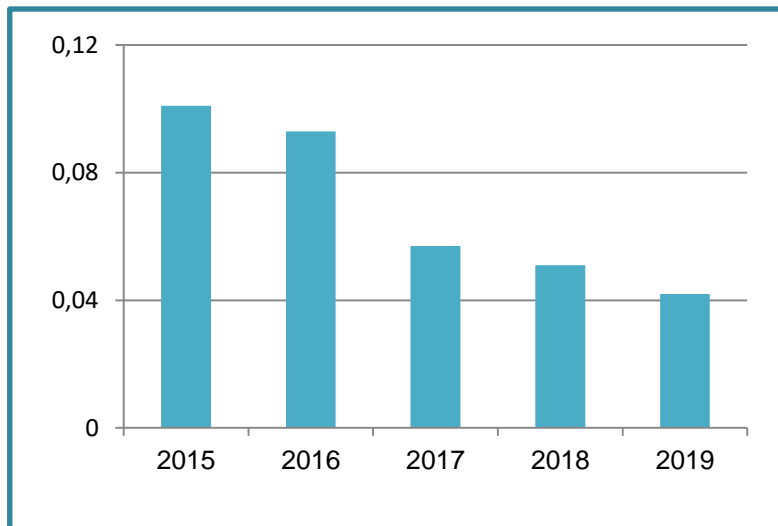
Doelstelling voor 2019 was: 0,12.

Gerealiseerd in 2019 is: 0,08.

Doelstelling voor 2020 wordt: 0,07.

De dalende lijn in het verbruik is in 2019 onderbroken door niet meer te verhelpen defecten in de regelinstallatie tijdens de winterperiode. Eind derde kwartaal is deze vernieuwd. In de zomerperiode is de complete regelinstallatie vervangen en geoptimaliseerd.

Waterverbruik (in verhouding 1 m³ tot € 1.000 output productie)



Doelstelling voor 2019 was: 0,050.

Gerealiseerd in 2019 is: 0,042.

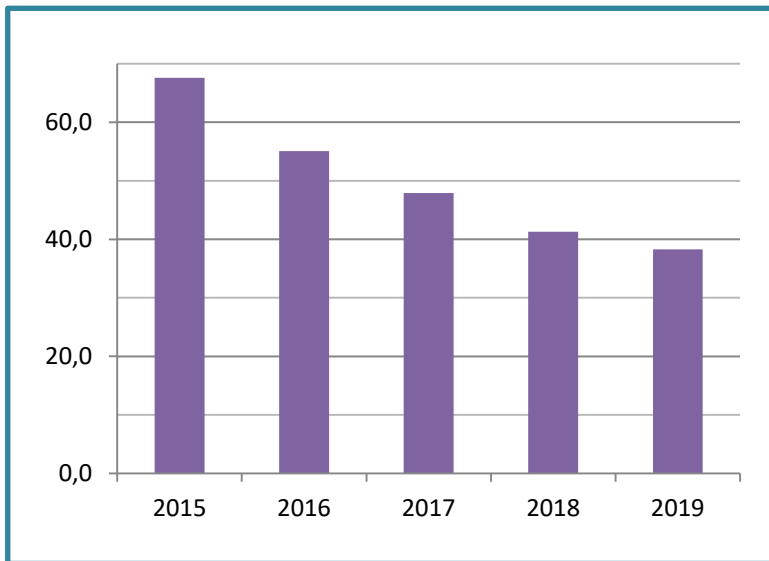
Doelstelling voor 2020 wordt: 0,040 (exclusief badwissel).

Na jaren van daling is het waterverbruik gestabiliseerd tot het minimum niveau. Ruim 70% van dit verbruik is voor huishoudelijk doeleinden.



milieuprestaties vervolg

CO₂ uitstoot (in verhouding 1 kilo CO₂ tot € 1.000 output productie)



Doelstelling voor 2019 was: 39,0.

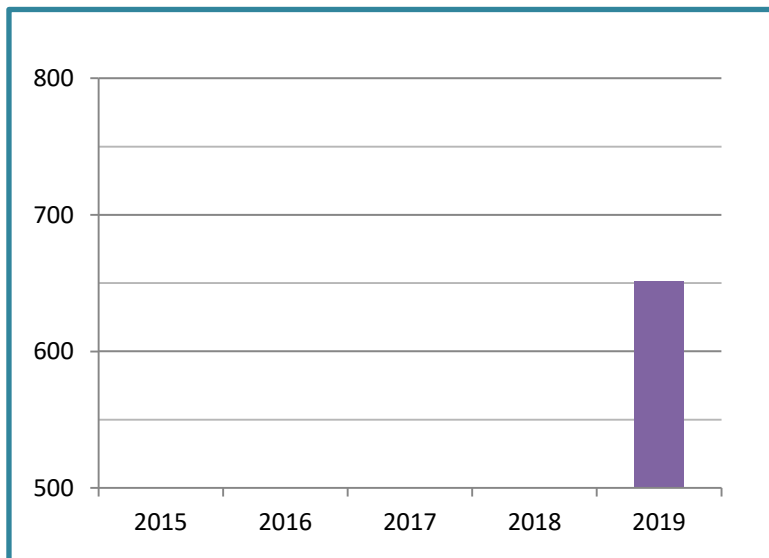
Gerealiseerd in 2019 is: 38,3.

Doelstelling voor 2020 wordt: 37,5.

De scope 1- (gasverbruik en brandstofverbruik eigen wagenpark) en scope 2-emissies (stroomverbruik en stadsverwarming) zijn berekend volgens de methodiek van de CO₂-Prestatieladder. De afgelopen 5 jaar is de uitstoot relatief met 43%, absoluut met 17% gedaald.

Stroom- en gasverbruik veroorzaken ruim 80% van onze CO-uitstoot. Maatregelen tot het verder reduceren zullen zich primair hierop richten.

Opbrengst zonnepanelen (in 1.000 kWh)



Gerealiseerd in 2019 is: 651.

In de loop van 2019 zijn 3.240 zonnepanelen geplaatst en aangesloten op het elektriciteitsnet.

Deze zullen op jaarbasis naar verwachting 0,8 MWh elektriciteit opwekken.

Dat is ruim het dubbele van ons eigen verbruik van 0,35 MWh.



CO₂-PRESTATIELADDER®

Samen zorgen voor minder CO₂

Milieuwetgeving

Voortman is een type B-inrichting in het kader van het Activiteitenbesluit.

In het productieproces maken wij geen gebruik van gevaarlijke stoffen en er komen geen gevaarlijke stoffen vrij.

Afval wordt zoveel mogelijk gescheiden ingezameld, door gecertificeerde inzamelbedrijven afgevoerd en waar mogelijk gerecycled. Aan de hand van ons milieumanagementsysteem houden wij consequent de vinger aan de pols en sturen waar nodig bij. Staalschroot en poederafval zijn productgerelateerd, de onderstaande afvalstromen zijn procesgerelateerd.

Oliehoudend afval

Ponsmachines, buiginstallaties en compressoren bevatten hydraulische olie. Bij reparatie, olieverversing en door lekkage komt afval vrij in de vorm van afgewerkte olie en met olie verontreinigd grit bij lekkage. Dit afval wordt gescheiden ingezameld en aangeboden aan een afvalverwerker.

Houtafval

Houtafval wordt gescheiden ingezameld in schoon hout, klasse A, zoals pallets, en overig hout, klasse B, met name beschadigde en geretourneerde bladen. Beide afvalstromen worden apart aangeboden aan verwerkers en hergebruikt. Balkenpallets voor staalplaat worden met geretourneerd naar de leverancier.

Papier en karton

In de fabriek en op kantoor vindt inzameling van papier en kartonnen verpakkingsmaterialen plaats. In 2019 werd circa 7.500 kilogram karton en 1.300 kilogram kantoorpapier ingezameld en door een afvalverwerker gerecycled.



afvalstromen vervolg

Fosfateerslib

Voorafgaand aan het poederlakken worden de plaatdelen in de voorbehandeling gereinigd en voorzien van een ijzerfosfateerlaag als bescherming tegen corrosie. In het ontvettingsbad blijven vaste substanties achter, die door middel van centrifuge uit het proceswater worden gehaald en in ingedikte vorm gescheiden door een afvalverwerker worden afgevoerd. De laatste badwissel was in februari 2017. Door zorgvuldig onderhoud van het proceswater kon een badwissel ook dit jaar achterwege blijven.

Afval van folie en EPS schuim

De toegepaste verpakkingsmaterialen folie en EPS schuim worden zoveel mogelijk intern hergebruikt, maar tenslotte ingezameld in plastic zakken, via het zogenaamde concept 'Pak een zak', en als gescheiden afvalstromen aan de afvalverwerker aangeboden. Als een dealer zelf het inhuizen en monteren van het meubilair voor zijn rekening neemt, stelt Voortman genoemde zakken beschikbaar om dit verpakkingsmateriaal in te zamelen. In 2019 werd circa 2.000 kilogram ingezameld en door een afvalverwerker gerecycled.



Door ingebruikname van een nieuwe palletwikkelaar in november 2018 is het verbruik van wikkelfolie met circa 60% gereduceerd.

Overige afvalstoffen

Non-ferro metalen, zoals koper en aluminium, worden gescheiden en separaat aangeboden bij een afvalverwerker. Hetzelfde geldt voor alle incidentele afvalstromen als TL-buizen, batterijen, toners, elektrische apparatuur, enzovoort.

Restafval

De stroom restafval is door voorgenoemde maatregelen tot een minimum beperkt. Een reguliere afvalbak volstaat, welke wordt aangeboden bij de huisvuilverbranding.

Onze sociale verantwoordelijkheid beperkt zich niet tot de eigen organisatie. Wij zien ons bedrijf als een onderdeel van de samenleving.

Voortman is erkend leerbedrijf. Wij werken samen met SBB en Tetrix. Toekomstige BBL-leerlingen zullen zowel bij het ROC als bij Tetrix opgeleid worden. In 2019 hadden wij 1 leerling in dienst.

Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bieden wij via sociale werkvoorziening en detachering mogelijkheden aan voor volwaardig werk. Voortman werkt al jarenlang samen met dergelijke instanties vanuit het besef en de ervaring dat deze medewerkers zeer gemotiveerd in hun werk zijn en zich zeer betrokken voelen bij ons als bedrijf.

Wij werken sinds 1984 samen met participatiebedrijf Werkom. Ability in Uithuizen is een industrieel georiënteerde sociale werkvoorziening, waarmee wij sinds 2007 nauw samenwerken voor de fabricage van meubelonderdelen.

Verder werken wij samen met WerkgeversServicepunt Zaanstreek-Waterland, een instantie die langdurig werklozen reintegreert en bemiddelt naar betaald werk. In het verslagjaar is 1 persoon bemiddeld, die ondertussen op contractbasis bij Voortman werkzaam is.

beroepsonderwijs bedrijfsleven



betrokkenheid vervolg

Voortman als erkend leerbedrijf staat altijd open voor stages voor het verkrijgen van beroepsbekwaamheden, oriënterende beroepsstages, bedrijfsbezoeken en dergelijke.

Binnen de regio hebben wij contacten met het voorgezet onderwijs, het middelbaar beroepsonderwijs, de ondernemersverenigingen PRO: en VOWA, Technetkring Waterland en MIG TechNetwerk Waterland.

Daarnaast draagt Voortman financieel of materieel bij aan tal van waardevolle maatschappelijke initiatieven.

Voortman is founder van de Waterlandse Uitdaging. Directielid Sjaak Lambalk is tevens bestuurslid van deze stichting.

Als het om directe sponsoring gaat, richten wij ons met name op regionale organisaties en doelen.

Voortman is vriend van Landschap Noord-Holland. Voorts ondersteunen wij al jaren de uitvoering van de Matthäus Passion op Goede Vrijdag in de Grote Kerk in Edam en het Midwinterfeest in Graft –De Rijp.

In samenwerking met onze dealers hebben wij in 2019 diverse initiatieven financieel ondersteund.

Directielid Sjaak Lambalk is sinds begin 2016 bestuurslid van de Vereniging van InrichtingsProfessionals (VIP).

Frank Lambalk is al enige jaren lid van de NEN normcommissie School- en kantoormeubilair. Ook ondersteunen wij deze commissie financieel.



Voortman legt zich, naast de geformuleerde milieudoelstellingen, het komend jaar vooral toe op het invullen van de behoefte van de markt aan transparantie als het gaat om onze toepassing van NEN-ISO 26000. Wij willen dit aantonen door middel van een zelfverklaring aan de hand van NPR 9026.

Voortman streeft voortdurend naar een betere balans in haar sociale, milieutechnische en economische doelstellingen. Door te blijven vernieuwen op de terreinen People, Planet en Profit kunnen wij een nog grotere bijdrage leveren aan een betere wereld, terwijl wij tegelijkertijd ons bedrijf sterker maken.

Deze uitdagingen zien wij als kansen voor een nieuwe manier van zaken doen. Als een opstap naar meervoudig vernieuwend ondernemen, waarbij wij een wezenlijke bijdrage kunnen leveren aan de circulaire economie. Maar tegelijkertijd zullen wij hierdoor in staat zijn de continuïteit van ons bedrijf te waarborgen. Continuïteit die door samenwerking ten goede zal komen aan al onze stakeholders.

